

Informations pratiques importantes à savoir pour le jour de votre admission

Heure d'arrivée

Vous serez attendu entre 9h et 9h30 à l'Accueil (entre 8h et 9h pour les patients des services de désintoxication). Tout retard pourrait malheureusement engendrer un report de votre hospitalisation à un jour ultérieur.

Documents nécessaires

- ✓ Carte d'identité (+ code PIN)
- ✓ Document d'assurance éventuelle (carte DKV,...)
- ✓ Documents médicaux éventuels (rapports, prises de sang,...)
- ✓ Liste du traitement actuel (nom + dosage des médicaments)

Attention: ne pas emporter vos médicaments, ils sont fournis par la Clinique (tout médicament trouvé en votre possession vous sera retiré et rendu en fin d'hospitalisation)

Au point de vue financier

Lors des formalités d'admission, vous ou votre représentant légal serez invité(e) à signer une **Déclaration d'admission**. Ce document vous informera sur les coûts de votre hospitalisation et vous permettra de faire un choix de chambre (chambre commune ou particulière) en toute connaissance de cause et d'éviter d'éventuelles difficultés financières.

Suivant ce choix, nous vous demanderons de verser une avance sur facture(s).

- ✓ 300 € pour les chambres communes (à 2 lits) (100 € BIM)
- ✓ 500 € pour les chambres particulières (300 € BIM)

Celle-ci peut être payée en liquide ou par Bancontact. Elle sera déduite de votre dernière facture d'hospitalisation.

Si vous disposez d'une assurance auprès de la DKV, vous ne devrez pas payer cette avance.

Afin d'anticiper d'éventuels problèmes de paiement, il est possible de prendre un rendez-vous avec notre Service d'Accompagnement financier.

Il vous est également possible d'obtenir une clé fermant votre chambre et votre armoire personnelle contre une caution de 35 €. Celle-ci vous sera remboursée par virement après restitution.

Des télévisions sont installées dans les chambres particulières. Ce service est facturé 2,30 €/jour. Vous pourrez vous procurer la télécommande contre une caution de 20 €, récupérable également par virement après restitution.

A emporter également

- ✓ Vêtements pour +/- 15 jours + tenue de sport éventuelle (il n'y a pas de piscine)
- ✓ Nécessaire de toilette (essuies...)
- ✓ Tabac, cigarettes... Nous sommes un hôpital « sans tabac » et nous ne pourrions, dès lors, pas vous en fournir au sein de la Clinique.

Nous vous déconseillons vivement d'emporter avec vous des objets de valeur ou superflus (tout objet encombrant que nous estimerons non indispensable à votre hospitalisation sera consigné à un endroit spécifique et donnera lieu à une facturation).

Il n'est par ailleurs **pas autorisé de vous faire livrer des colis** à la Clinique (exception pour les patients hospitalisés aux Linaigrettes ou les résidents de la Maison de Soins Psychiatriques).

Vos proches pourront toutefois déposer un colis à l'Accueil.

Informations diverses importantes

- ✓ Votre mobilité est réduite? Il s'agit d'une information importante à transmettre préalablement à votre admission au service qui planifie les hospitalisations afin de prévoir une chambre adaptée (rez-de-chaussée).
- ✓ Une seule personne sera autorisée à vous accompagner jusqu'au service le jour de votre admission.
- ✓ Les coordonnées d'une personne à contacter en cas de besoin vous seront demandées.
- ✓ Une laverie automatique vous permettra de laver et sécher votre linge de manière autonome et au moment de votre choix. Ce service est payant. Plus d'infos dans votre service.

Pour plus d'informations, consultez notre site internet <https://www.cpfa.be/patients-proches>