

Charte de la CPFA : Les droits et devoirs du patient

Quels sont mes droits?



1 Je bénéficie de soins de qualité

- Respect de la dignité
- Soulagement de la douleur physique et psychique



2 J'ai la possibilité de choisir ou changer de soignant

- Selon les disponibilités de la clinique
- Selon les différents services



3 Je suis informé.e de mon état de santé

- Diagnostic
- Évolution probable



4 Je suis informé-e sur mon traitement et j'y consens

- Avantages / risques
- Alternatives



5 Je peux compter sur un dossier tenu à jour

- Consultation
- Copie



6 Je suis assuré-e de la protection de ma vie privée



7 Je peux introduire une plainte auprès du service de médiation de la clinique



Quelles sont mes responsabilités et celles de mes proches?

- ✓ Je communique mes antécédents de santé, mes besoins et mes symptômes
- ✓ Je pose mes questions
- ✓ Je participe à la recherche de solutions
- ✓ Je désigne une personne de confiance/ mandataire

- ✓ Je m'implique dans ma santé et mon mieux-être
- ✓ Je collabore et j'instaure une relation de confiance avec le personnel soignant
- ✓ Je participe aux mesures proposées pour assurer ma propre sécurité

Le non respect des règlements en vigueur peut mener à des sanctions

- ✓ Nous montrons du respect envers les intervenants
- ✓ Nous respectons les biens de la clinique ainsi que les règlements en vigueur
- ✓ Nous manifestons un comportement exempt de violence physique, psychologique ou verbale
- ✓ Nous ne prenons ni ne diffusons aucune image (photos, vidéos) des intervenants sans leur autorisation

Personne qui pourra m'aider à recevoir des informations sur ma santé, consulter mon dossier ou introduire une demande en médiation

Personne qui pourra me représenter au cas où je ne serais pas en mesure d'exercer moi-même mes droits en tant que patient

Un de mes droits n'est pas respecté?

1 J'en parle au personnel soignant

Je ne suis pas satisfait-e de la réponse

2 Je parle de la situation problématique avec la personne concernée

Mon problème n'est toujours pas résolu

3 Je contacte le médiateur (087/59.34.92)

- Neutre
- Indépendant
- Secret professionnel
- Gratuit