

## **Informations pratiques importantes à savoir pour le jour de votre admission**

### **Heure d'arrivée**

**Vous serez attendu entre 8h30 et 9h30 à l'Accueil.** Tout retard pourrait malheureusement engendrer un report de votre hospitalisation à un jour ultérieur.

### **Documents nécessaires**

- ✓ Carte d'identité (+ code PIN)
  - ✓ Document d'assurance éventuelle (carte DKV,...)
  - ✓ Documents médicaux éventuels (rapports, prises de sang,...)
  - ✓ Liste du traitement actuel (nom + dosage des médicaments)
- Attention:** ne pas emporter vos médicaments, ils sont fournis par la Clinique (tout médicament trouvé en votre possession vous sera retiré et rendu en fin d'hospitalisation)

### **Au point de vue financier**

Le jour de votre admission, nous vous demanderons de verser une avance sur factures. Il s'agit d'une provision qui sera déduite de votre dernière facture d'hospitalisation. Celle-ci peut être payée en liquide ou par Bancontact.

Sauf si vous disposez d'une assurance auprès de la DKV, nous demandons:

- ✓ 300 € pour les chambres communes (à 2 lits) (100 € BIM)
- ✓ 500 € pour les chambres particulières (300 € BIM)

En cas de difficultés financières, il est possible de prendre un rendez-vous avec notre service Accompagnement financier.

Il vous est également possible d'obtenir une clé fermant votre chambre et votre armoire personnelle contre une caution de 20 € (récupérable lorsque vous rendez votre clé).

Des télévisions sont installées dans les chambres particulières. Ce service est facturé 1,70 €/jour. Vous pourrez vous procurer la télécommande contre une caution de 20 €, récupérable également.

### **A emporter également**

- ✓ Vêtements pour +/- 15 jours + tenue de sport éventuelle (il n'y a pas de piscine)
- ✓ Nécessaire de toilette (essuies...)
- ✓ Tabac, cigarettes... Nous sommes un hôpital « sans tabac » et nous ne pourrions, dès lors, pas vous en fournir au sein de la Clinique.

**Nous vous déconseillons vivement d'emporter avec vous des objets de valeur ou superflus (tout objet encombrant que nous estimerons non indispensable à votre hospitalisation sera consigné à un endroit spécifique et donnera lieu à une facturation).**

### **Informations diverses importantes**

- ✓ Votre mobilité est réduite? Il s'agit d'une information importante à transmettre **préalablement à votre admission** au service qui planifie les hospitalisations afin de prévoir une chambre adaptée (rez-de-chaussée).
- ✓ Une seule personne sera autorisée à vous accompagner jusqu'au service le jour de votre admission.
- ✓ Les coordonnées d'une personne à contacter en cas de besoin vous seront demandées.

- ✓ Il vous sera possible de lessiver votre linge au sein de la Clinique (3,50€/machine ou sèche-linge).